



STRATEŠKI PLAN DJELOVANJA  
UDRUGE PORAT  
2020-2022

Udruga apstinenata za pomoć pri resocijalizaciji PORAT

Ilije Smiljanića 2, Zadar

Tel/Fax. 023 302107

SOS tel. 095 9021749

email: [udrugaporat@gmail.com](mailto:udrugaporat@gmail.com)

web: [udrugaporat.hr](http://udrugaporat.hr)

žiro račun: HR5624020061100293494

OIB: 40012028716

## SADRŽAJ

UVOD .....	1
1. KRATKO O UDRUZI PORAT .....	1
1.1. Tijela upravljanja i nadzora Udruge .....	2
2. OCJENA STANJA .....	4
2.1. Tri segmenta djelovanja Udruge .....	7
2.1.1. Tercijarno djelovanje – Resocijalizacija liječenih ovisnika .....	7
2.1.2. Sekundarno djelovanje – pomoć osobama u problemu bolesti ovisnosti .....	8
3. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI .....	11
3.1. Vizija .....	11
3.2. Vrijednosti .....	12
3.3. Misija .....	12
4. STRATEŠKE SMJERNICE DJELOVANJA I RAZVOJA ZA RAZDOBLJE 2020.-2022. ....	12
5. ANALIZA OKRUŽENJA .....	15
5.1. Analiza dionika .....	15
5.1.1. Popis dionika .....	15
5.1.2. Utjecaj dionika .....	17
5.2. SWOT analiza .....	18
5.3. BCG matrica - Analiza programa/projekata .....	<b>Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.</b>
6. PRAĆENJE I VREDNOVANJE PROVEDBE STRATEGIJE .....	19
7. Datum usvajanja strateškog plana .....	21
ZAKLJUČAK .....	21

## UVOD

Strateški plan Udruge Porat za razdoblje 2020 -2022 rezultat je rada članova – zaposlenika udruge, voditelja projekata, volontera i vanjskih suradnika koji su na zajedničkim sastancima iznosili ideje i planove vezane za razvoj i napredak naše organizacije.

Planiranje je izazov koji sa sobom nosi nove ideje, težnju prema povećanju kvalitete usluge, ali ponajviše odgovornost prema dosadašnjim korisnicima udruge Porat i njihovim potrebama. Planiranje pomaže članovima udruge u usmjeravanju na prave prioritete, te pospješuje postupak timskog rada u ostvarivanju tih prioriteta. Dobro osmišljen plan povećava vjerojatnost da će svakodnevne aktivnosti voditi do željenog učinka.

Prilikom izrade ovog Strateškog plana vodili smo se prema dosadašnjem planu za razdoblje 2017.-2019. uspoređujući planirane rezultate s postignutim, uvažavajući novonastale okolnosti unutar same organizacije, njene snage i slabosti, kao i prilike i prijetnje u vanjskom okruženju organizacije. Ponajprije je stavljen naglasak na osiguravanje stabilnosti dosadašnjih projekata koje Udruga provodi, te na širenje prema novim područjima djelovanja. Bilo je potrebno uložiti vrijeme, znanje i iskustvo prilikom razrade strateških smjernica. Nastojali smo da te iste smjernice budu jasno određene, konkretne, mjerljive izjave o tome što će se činiti u postizanju ciljeva u navedenom razdoblju.

Strateški plan uključivat će kratki sažetak o Udruzi Porat, ocjenu stanja, postojećeg ali i budućeg, s aspekta dostizanja ciljeva. Sadržavat će viziju, misiju i vrijednosti Udruge, strateške smjernice djelovanja i razvoja za razdoblje 2020-2022., analizu okruženja (analiza dionika, SWOT analiza, BCG matrica) te praćenje i vrednovanje provedbe strategije.

## 1. KRATKO O UDRUZI PORAT

Kratka povijest Udruge, dosadašnja postignuća, iskustvo. Kratko o članovima Udruge, osnutku, području djelovanja. Sve što čini materijalnu stranu organizacije, kao i njeno “gospodarenje” - oprema koju organizacija posjeduje i koristi.

Udruga Porat djeluje sukladno ciljevima na području:

- Ljudskih prava,
- Socijalne djelatnosti i
- Zaštite zdravlja

**Temeljni cilj Udruge** jest pomoć u resocijalizaciji apstinenata od droge i alkohola, te drugih oblika ovisnosti suzbijanjem i zaštitom od diskriminacije ovisnika i HIV/AIDS osoba, poticanjem pružanja socijalne pomoći i podrške u svrhu razvijanja pozitivnih potencijala apstinenata, te preventivno djelovanje i suzbijanje ovisnosti s ciljem sprečavanja pojave ovisničkih ponašanja i bolesti ovisnosti.

Udruga je osnovana u listopadu 2003. godine. Iza nje stoje mnogobrojni volonteri, bivši ovisnici, psiholozi, psihijatri, medicinske sestre, defektolozi i socijalni radnici.

Svakodnevnicu udruge je poticanje svih nadležnih subjekata u korist naših korisnika i njihovih obitelji, pokazivanje solidarnost u potrazi za rješenjem problema ovisnosti te razbijanju društvene predrasude o ovisnicima i njihovim obiteljima. Radi se o drug free pristupu i promicanju prava ovisnika u društvu.

Udruga broji **50.** člana od kojih je 13 aktivnih članova.

**Imovinu Udruge čine:**

- dobrovoljni prilozi i darovi, novčana sredstva koja udruga stekne obavljanjem djelatnosti kojima se ostvaruju ciljevi, obavljanjem djelatnosti, financiranjem programa i projekata udruge iz državnog proračuna i proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te fondova i/ili iz inozemnih izvora,

pokretne stvari i nekretnine, druga imovinska prava.

- Udruga je od Grada Zadra dobila prostor na korištenje na adresi Ilije Smiljanića 2, 23000 Zadar (53 m<sup>2</sup>),. Prostor je opremljen sredstvima iz dobivenih projekata, donacijama pravnih i fizičkih osoba.

**Broj stalno zaposlenih u udruzi: 3**

**Broj zaposlenih na određeno: 1**

**Broj volontera: 10**

**Tijela upravljanja i nadzora Udruge jesu:**

- Skupština,
- Predsjednik,
- Dopredsjednik,
- Tajnik,
- Likvidator

## 1.1. Tijela upravljanja i nadzora Udruge

**Skupština** je najviše tijelo upravljanja Udrugom. Skupštinu sačinjavaju svi aktivni članovi Udruge. Predstavnik pravne osobe članice udruge imenuje osoba ovlaštena za zastupanje pravne osobe.

Skupština udruge:

- usvaja Statut udruge i njegove izmjene i dopune,
- donosi druge opće akte potrebne za djelovanje Udruge,
- bira i razrješava predsjednika, dopredsjednika i tajnika,
- bira i opoziva likvidatora,
- odlučuje o udruživanju u saveze, zajednice, mreže i druge oblike povezivanja udruge,
- usvaja plan rada i financijski plan za slijedeću kalendarsku godinu i izvješće o radu za prethodnu kalendarsku godinu,
- usvaja godišnje financijsko izvješće,
- odlučuje o visini članarine,
- odlučuje o korištenju dobiti,
- odlučuje o raspodjeli preostale imovine,
- odlučuje o promjeni ciljeva i djelatnosti, prestanku rada i raspodjeli preostale imovine,
- odlučuje o osnivanju podružnica,
- donosi odluku o statusnim promjenama,
- donosi odluku o prestanku postojanja udruge, promjeni naziva i sjedišta,
- razmatra izvještaj o radu Predsjednika Udruge i ocjenjuje njegov rad,
- rješava o žalbama članova Udruge u drugom stupnju,
- razmatra i nadzire primjenu odredaba ovoga Statuta i drugih općih akata Udruge, materijalno-financijsko poslovanje i korištenje imovine Udruge, ostvarivanje odluka, zaključaka i drugih pravnih akata,
- odlučuje i o drugim pitanjima za koja statutom nije utvrđena nadležnost drugih tijela udruge.

**Predsjednik udruge Siniša Kabić Peters:**

- odgovoran za zakonitost rada Udruge,
- vodi poslove Udruge sukladno odlukama Skupštine, ako Statutom nije drugačije propisano,
- odgovoran je za podnošenja Skupštini prijedloga godišnjeg financijskog izvješća,

- dostavlja zapisnik sa redovne sjednice Skupštine nadležnom uredu koji vodi registar udruga,
- sklapa ugovore i poduzimaju druge pravne radnje u ime i za račun Udruge,
- obavlja i druge poslove u skladu sa zakonom, statutom i aktima Udruge.

**Dopredsjednica udruge** Hanneke Kabić Peters

- pomaže predsjednika Udruge u njegovu radu i obavlja druge poslove koje mu povjeri Predsjednik Udruge.

**Tajnik udruge** Marinela Vištica:

- skrbi o uvjetima rada i djelovanja Udruge te poduzima mjere za ostvarenje plana i programa,
- brine o vođenju popisa članova i skrbi o zahtjevima članova Udruge,
- obavlja administrativne poslove i odgovara za pripremu sjednice,
- priprema prijedloge za osiguranje sredstava za rad Udruge,
- brine o pravodobnom provođenju odluka i zaključaka Skupštine,
- zajedno sa Predsjednikom organizira suradnju Udruge i održava veze s tijelima drugih udruga i organizacija,
- brine se o obavještanju članova Udruge i javnosti rada Udruge,
- pomaže Predsjedniku u obnašanju njegovih obveza i dužnosti,
- vodi zapisnike sa tjednih sastanaka i sjednica Skupštine,
- čuva pečat i arhivu Udruge, te obavlja druge poslove koje mu Skupština i Predsjednik stave u nadležnost

**Likvidator udruge** Siniša Kabić Peters

- zastupa Udrugu u postupku likvidacije te se otvaranjem likvidacijskog postupka upisuje u Registar udruga kao osoba ovlaštena za zastupanje do okončanja postupka likvidacije i brisanja udruge iz registra udruga.

**Volonteri udruge:**

- volonteri su članovi udruge i u okviru Skupštine mogu utjecati na procese i odluke važne za rad Udruge
- dobrovoljno i u skladu sa svojim željama, interesima i mogućnostima sudjeluju u svim aktivnostima i svim programima udruge
- sudjeluju na redovitim sastancima jednom tjedno na kojem dobivaju relevantne informacije o funkcioniranju udruge, sudjeluju u kreiranju aktivnosti,
- imaju mogućnosti pokretati samostalne inicijative i aktivnosti u udruzi

## 1.2. Projekti u posljednje četiri godine

### 2016. god.

- Projekt **Uključi se!** (Resocijalizacija bivših ovisnika) – Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade RH
- Projekt **Minus virus** (Smanjenje štete) – Ministarstvo zdravstva
- Projekt **Put u zdrav život** (Resocijalizacija bivših ovisnika) – Zadarska županija i Grad Zadar
- Projekt **Želim uspjeti** (Školovanje liječenih ovisnika) – Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

### 2017. god.

- Projekt **Minus virus** (Smanjenje štete) – Ministarstvo zdravstva
- Projekt **Uključi se!** (Resocijalizacija bivših ovisnika) – Ured za suzbijanje zlouporabe droga RH i Grad Zadar
- Projekt **Polu dana s nama** (Resocijalizacija bivših ovisnika) – Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Projekt **Korak po korak** (Resocijalizacija bivših zatvorenika) – Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Projekt **Pozitiva!** (Prevenција međuvršnjačkog nasilja) – Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Projekt **Put u zdrav život** (Resocijalizacija bivših ovisnika) – Zadarska županija

### 2018. god.

- Projekt **Uključi se!** (Resocijalizacija) – odobreno od strane Grada Zadra
- Projekt **Put u zdrav život!** (Resocijalizacija) – odobreno od strane Zadarske županije
- Projekt **Minus virus** (Smanjenje štete) – odobreno od strane Ministarstva zdravstva
- Projekt **Uključi se!** (Resocijalizacija) – odobreno od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

### 2019. god

- Projekt **Put u zdrav život** – (Resocijalizacija bivših ovisnika) – Zadarska županija
- Projekt **Minus Virus** – (Smanjenje štete) – odobreno od strane Ministarstva zdravstva
- Projekt **Uključi se!** – (Resocijalizacija) – odobreno od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Projekt **Uključi se!** (Resocijalizacija) – odobreno od strane Grada Zadra

## 2. OCJENA STANJA

Prepoznavanje problema u okruženju organizacije i potreba za djelovanjem Udruge. Organizacija ne djeluje sama za sebe već je vrlo jako povezana s okruženjem u kojem se nalazi. Politička, pravna, gospodarska i socijalna situacija čine okvir u kojem organizacija djeluje i značajan su čimbenik razvoja.

Posljednjih godina broj ovisnika o opojnim drogama u Hrvatskoj, obuhvaćenih liječenjem, stagnira ili je u blagom porastu. Za ovisnosti o drogama u Hrvatskoj stručnjaci smatraju najznačajnijim utjecaj socijalnih

čimbenika, kao što su: gospodarsko stanje, ratna zbivanja, porast kriminala, dostupnost droge i brojna druga sociološka zbivanja u zajednici. Sustav liječenja temelji se, prema važećoj Nacionalnoj strategiji suzbijanja zlouporabe opojnih droga, na mreži izvanbolničkog i bolničkog tretmana.

Od ukupnog broja registriranih ovisnika (7157) na liječenju zbog opijatske ovisnosti bilo je 5.773 osoba (80,7%). Prema teritorijalnoj zastupljenosti, opijatski ovisnici brojčano su najzastupljeniji u sljedećim županijama: Grad Zagreb (1.404), Splitsko-dalmatinska (867), Istarska (618), Primorsko-goranska (663), Zadarska (542). Zadarska županija izvijestila je o stabilnom broju opijatskih ovisnika u odnosu na 2016. godinu.

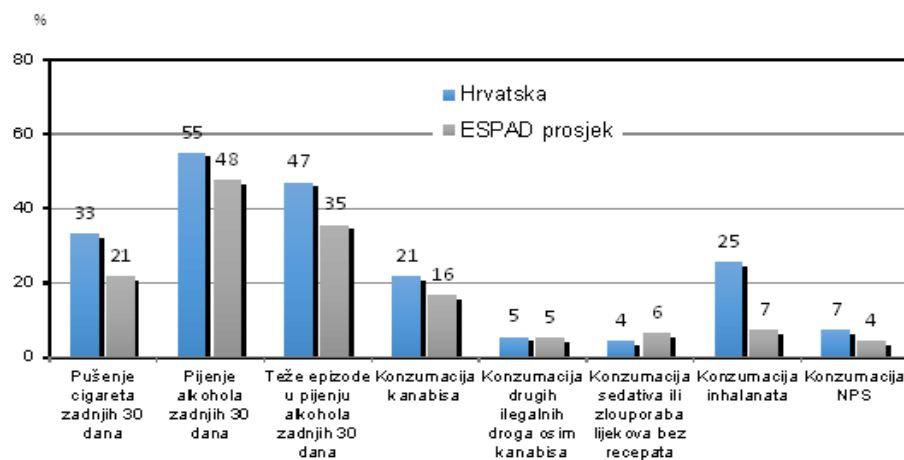
Od samog osnutka udruga Porat svojim radom nastoji doprinijeti smanjenu ovakvih statističkih podataka razvijajući programe čiji je glavni cilj smanjiti broj ovisnika unutar ukupnog broja stanovništva u Zadarskoj županiji.

ŽUPANIJA	Broj liječenih opijatskih ovisnika	
	2017.	
	BR.OVISNIKA	STOPA NA 100.000
<b>Zadarska</b>	542	487,2
Istarska	618	432,8
Šibensko-kninska	302	434
Primorsko-goranska	663	326,2
Grad Zagreb	1.404	261,4
Splitsko-dalmatinska	867	284,3

Izvor: Izvješće o provedbi nacionalne strategije i akcijskog plana suzbijanja zlouporabe droga za 2017. godinu

Kod mladih u Hrvatskoj, prema zadnjem dostupnom ESPAD-ovom istraživanju početkom 2020.godine, a koje datira iz 2015.godine postoje znatno veće razlike u odnosu na ESPAD prosjek za pet od osam ključnih varijabli. To je posebno značajno za korištenje inhalanta (25% u odnosu na prosječnih 7%) i za uporabu cigareta u posljednjih 30 dana (33% u odnosu na prosječnih 21%). Osim toga, u zadnji 30 dana konzumacija alkohola, u zadnji 30 dana teških epizoda pićem i korištenje kanabisa, su iznad ESPAD prosjeka. Razlike za korištenje ilegalnih droga osim kanabisa, korištenje sredstava za smirenje ili sedativa bez recepta i korištenje NPS, su prilično male. Glavni dojam u ESPAD kontekstu je da uporaba tvari među mladima u Hrvatskoj tendira biti veća od prosjeka mjerenog u ostalim Europskim zemljama.





Izvor: ESPAD istraživanje 2015. god.  
<http://www.espad.org/report/country-summaries>

Zloupotreba droga predstavlja istinski rizik za zdravlje nacije, osobito u vezi sa zaraznim bolestima (HIV, hepatitis C, hepatitis B i spolno prenosive bolesti), što se tiče podataka, u 2017. godini ponovo je zabilježen porast broja zaraženih HIV virusom (0,5%) i hepatitisom C (34,7%). Broj osoba zaraženih hepatitisom B bio je 2017. u padu (5,2%).

Udruge koje se uglavnom bave virusnim hepatitisom i HIV-om djeluju na području prevencije zaraznih bolesti povezanih s drogom. Na području Zadarske županije do sada je Hrvatski Crveni križ provodio programe zamjene igala i šprica u drop-in centru. Od 2016. godine s programom smanjenja šteta uključuje se i udruga Porat. Prema podacima Službe za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti i mentalno zdravlje Zadar, među ukupnim brojem liječenih ovisnika u Zadarskoj županiji 5,4% pozitivno je na hepatitis B, dok je 29,5% pozitivno na hepatitis C.

#### Postoje tri segmenta djelovanja Udruge u borbi protiv zloruporabe droga:

- Primarno djelovanje – prevencija bolesti ovisnosti
- Sekundarno djelovanje – pružanje pomoći osobama u problemu bolesti ovisnosti
- Tercijarno djelovanje – Resocijalizacija liječenih ovisnika.

## 2.1. Tri segmenta djelovanja Udruge

### 2.1.1. Tercijarno djelovanje – Resocijalizacija liječenih ovisnika.

- Djelovanje udruge Porat i razlog samog osnivanja udruge jest resocijalizacija liječenih ovisnika – faza u kojoj pomažemo osobi koja je prošla kroz proces izlječenja i vraća se kao zdrava osoba u zajednicu. Osnovni cilj procesa resocijalizacije je da novi članovi društva putem učenja i interakcije sa članovima obitelji, prijateljima, poslodavcima i osobama u svom okruženju, izgrade kvalitetne međuljudske odnose te široku mogućnost adaptacije na životne okolnosti.

Za svakog ovisnika je veoma teško odlučiti se na liječenje, proći kroz sam postupak liječenja i zatim održavati apstinenciju. Naša želja i dužnost je razvijati program resocijalizacije kako bi se liječenim ovisnicima koji su uspješno prošli program terapijske zajednice/penalne ustanove ili se pridržavaju propisanog načina liječenja omogućilo daljnje školovanje i doškolovanje, mogućnost zapošljavanja i uspješne reintegracije u zajednicu.

U 2015. godini u proces resocijalizacije u udruzi Porat uključilo se 22 osobe, u 2016. godini 13 osoba, a u 2017. godini 41 osoba. Potreba za kvalitetnom resocijalizacijom na području Zadarske županije je u porastu, a također Izvešća o provedbi projekta resocijalizacije za 2014. god. koja prikuplja Ured za suzbijanje zloporabe droga pokazuje povećanje broja liječenih ovisnika u obrazovnim programima u odnosu na prethodne godine, no bilježi se pad zaposlenosti s obzirom na prethodnu godinu. U proces resocijalizacije udruge Porat od 2012. godine do 2018. godine uključeno je 149 osoba (63,7% muškaraca, 36,3% žena).

Organiziranjem doškolovanja i prekvalifikacije za liječene ovisnike u suradnji s javnom ustanovom ovlaštenom za izdavanje certifikata, kao i pružanjem pomoći prilikom njihovog zapošljavanja želi se povećati mogućnost uspješne reintegracije u društvo ciljane skupine te omogućiti liječenim ovisnicima da postanu punopravni i produktivni članovi društva. Uspješna reintegracija u društvo ključna je kako kod liječenih ovisnika ne bi došlo do recidiva i ponovnog zapadanja u problem ovisnosti.

*Udruga Porat je u 2016. godini osigurala potrebna sredstva za financiranje doškolovanja/ prekvalifikacije za 13 korisnika.*

Također, udruga organizira i informatičke radionice u prostorijama Udruge Porat pod nazivom "Osnove korištenja računala", a kako bi se zainteresirane liječene ovisnike naučilo osnovama korištenja računala, MS Office paketa, služenja Internet pretraživačima te otvaranje i korištenje e-mail adrese.

U razdoblju od 2016. do 2019. godine udruga Porat je uspjela postići značajni napredak u provedbi programa resocijalizacije kroz projekte "Uključi se", "Želim uspjeti" i "Put u zdrav život!". Udruga je uspjela uspostaviti strukturu za specijalizirani pristup ciljanoj skupini, omogućila je pomoć ovisnicima za nastavak normalnog života i povratak u društvo, te je pridonijela većoj motivaciji liječenih ovisnika za uključivanje u školovanje i zapošljavanje.

Iz evaluacije se može zaključiti da je opći doživljaj projekta od svih sudionika pozitivan. Najveća prepreka uspješnijem socijalnom uključivanju je negativni stav javnosti o problemu ovisnosti i ovisnicima, nedovoljna senzibilizacija poslodavaca za zapošljavanje liječenih ovisnika, te manjak samopouzdanja ovisnika i motivacija za uključivanje u projekt.

Na području resocijalizacije liječenih ovisnika udruga Porat u narednom razdoblju ima za cilj razviti

moгуćnost "dnevnog boravka". Takva usluga uključivala bi boravak i druženje u prostoru udruge zaštićenom od nepovoljnih klimatskih utjecaja, gdje će korisnici moći dobiti potrebnu sigurnost i podršku, te gdje će zajedno s djelatnicima moći poboljšati svoj životni standard i mijenjati životne navike. Uz razgovor i druženje, korisnici bi mogli popiti sok/kavu/čaj, čitati knjige i časopise, pogledati televiziju ili se poslužiti internetom, zabaviti se uz društvene igre i na druge načine provesti svoje slobodno vrijeme.

Ovom aktivnošću želimo omogućiti liječenim ovisnicima da svoje slobodno vrijeme provedu na konstruktivan način u sredini koja ih razumije i prihvaća i u kojoj uvijek mogu dobiti savjet i podršku oko svakodnevnih životnih problema. Dnevni boravak ne pomaže liječenim ovisnicima samo u pogledu upotpunjavanja slobodnog vremena, već on predstavlja korak ka potpunoj integraciji u društvo, organiziranju vlastitog života, dodatnog upoznavanja sebe, svojih interesa, želja i ciljeva i planiranja budućeg života bez ovisnosti.

Partnerstva s udrugom Porat u provedbi projekata resocijalizacije uspostavljena su sa Službom za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Zadar, Udrugom socijalnih radnika i Terapijskom zajednicom Mondo Nuovo. Također je uspostavljena kvalitetna suradnja s ostalim organizacijama civilnog društva, s državnim institucijama i lokalnom zajednicom u borbi protiv zlouporabe droga.

### **2.1.2. Sekundarno djelovanje – pomoć osobama u problemu bolesti ovisnosti**

- Sekundarno djelovanje u borbi protiv zlouporabe droga jest pružanje pomoći samim ovisnicima i njihovim obiteljima. U RH osim bolničkog i izvanbolničkog liječenja i psihosocijalnog tretmana ovisnika o drogama koji se provodi u zdravstvenom sustavu, već dugi niz godina postoje oblici psihosocijalnog tretmana ovisnika koji se provode u terapijskim zajednicama i domovima za ovisnike. Pri udruzi Porat aktivno je i savjetovalište za pripreme i odlazak u terapijske zajednice. Preko savjetovališta udruge Porat tako je u ovih 16 godina u terapijske zajednice upućeno 132 ovisnika. Povećana je motiviranost ovisnika za odlazak na liječenje u terapijske zajednice. U posljednjoj godini Savjetovanje provedeno je s 24 izravnih korisnika i 11 članova obitelji. U terapijske zajednice upućeno je 13 osoba.

Kod osoba s problemom ovisnosti potrebno je uložiti velike napore da ih se usmjeri na put prema izlječenju, da ih se motivira na potpuno odvikavanje. Nakon odluke o odlasku u terapijsku zajednicu ovisnicima pomažemo u svim pripremama, prikupljanju dokumentacije i obavljanju liječničkih pregleda te kontaktu s Terapijskom zajednicom koju odabere. U tu svrhu dostupan je i SOS telefon 24 sata dnevno.

U prethodnom strateškom razdoblju udruga Porat uspješno je razvila i implicirala projekt smanjenja šteta "Minus virus". U lipnju 2016. godine postali smo dio Benefit Mreže udruge te su članovi udruge Porat uključeni u tijela upravljanja Benefit Mreže.

Smanjenja štete zlouporaba droga ima za cilj poboljšanje zdravlja te socijalnih i ekonomskih ishoda za pojedince i društvo. Program smanjenja štete doprinosi promjenama koji se tiču zdravijeg života pojedinca, održavanju tih promjena te donošenju odluke o liječenju i rehabilitaciji. "Harm reduction" mjere su važan prvi korak prema smanjenju ili čak prestanku upotrebe droga. Dijeljenjem novih igala i šprica, prezervativa i pomoćnog pribora za intravenozno korištenje droga pružamo sterilnu opremu čime se smanjuje razmjena korištenog pribora kao potencijalnog izvora krvlju prijenosnih bolesti.

Program smanjenja šteta ima zadaću pokušati približiti teško ugroženu populaciju ovisnika društvenim ustanovama i Službi za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti. Radi smanjenja rizika širenja HIV infekcije,

virusa B i C hepatitisa, radi zaštite zdravlja tih bolesnika i smanjenja rizika umiranja, poduzimaju se akcije od kojih su najpoznatiji programi razmjene čistog pribora za uzimanje droga.

Ovaj se program također usmjerava i na informiranje i educiranje ciljane skupine (intravenoznih ovisnika) ali i mladih i njihovih obitelji o opasnostima konzumiranja sredstava ovisnosti, rizicima i načinima zaraze krvlju i spolno prenosivim bolestima te odgovornom seksualnom ponašanju kao i o načinima postupanja u slučaju predoziranja opojnim sredstvima.

Akcije čišćenja infektivnog otpada od velikog su interesa za cijelu lokalnu zajednicu jer se vodi stalna briga o tome da odbačeni infektivni otpad bude uklonjen kao i što se vodi velika briga o ispravnoj dispoziciji istog u suradnji s Zavodom za javno zdravstvo Zadar. Akcije čišćenja provodite ćemo na već poznatim punktovima okupljanja ovisnika i prema dojavama građana.

Mapa čišćenja infektivnog otpada dostupna je na web stranici Udruge Porat, na sljedećem linku <http://udrugaporat.hr/mapa-ciscenja-infektivnog-otpada/>.

### 2.1.3. Primarno djelovanje – prevencija bolesti ovisnosti

- Razvojem različitih programa prevencije podiže se svijest o samom problemu ovisnosti koji opterećuje i otežava zdravo odrastanje i sazrijevanje mladih ljudi, koliko je opasno samo eksperimentiranje te kakve su posljedice istog. Time se i educira šira javnost kako kvalitetnije provoditi vrijeme, kako brinuti za svoje zdravlje, kako prepoznati rizične oblike ponašanja i bolest ovisnosti na vrijeme.

U pogledu prevencije ovisnosti tijekom razdoblja od 2015. do 2019. udruga Porat provodila je nekoliko značajnih projekta "Kreativnošću do osmijeha" i "Zdravi ritam 2".

Mladi ulaskom u pubertet postaju znatiželjni, buntovni, otvoreni novim spoznajama, istražuju život i traže uzbuđenja. Sredstva ovisnosti su (pogotovo ona legalna, poput duhana i alkohola i ona ilegalna, poput npr. marihuane) vrlo dostupna mladima. Najčešći razlozi za eksperimentiranje s drogama su još uvijek znatiželja, pritisak vršnjaka i zabava.

Veliki problem među mladima nastao je i pojavom novih droga, još uvijek neistraženih supstanci za koje ne postoji dovoljno informacija o tome koliko su štetne i kako utječu na organizam. U posljednje dvije godine nastao je bum u korištenju takvih droga. Njihove promjene, brzina širenja i niske cijene onemogućuju praćenje, kako policiji i nadležnim institucijama, tako i roditeljima čija djeca su potrošači. Iz tog razloga veoma je važno pratiti trendove i veliku pažnju posvećivati educiranosti članova i djelatnika. Sudjelovanje na seminarima/radionicama te bliska suradnja sa stručnjacima s tog područja biti će jedan od prioriteta udruge Porat.

U provedbi programa prevencije ovisnosti Udruga Porat ostvarila je partnerstvo s Domom za odgoj djece i mladeži Zadar pri čemu je stečeno dragocjeno iskustvo, razvijena timska suradnja te postignuti željeni rezultati.

Aktivnostima selektivne i indicirane prevencije nastojali smo doprinijeti ranom otkrivanju rizičnih skupina djece i mladih te onih koji potječu iz rizičnog obiteljskog i socijalnog okruženja ili pak onih koji pokazuju poremećaje u ponašanju i započeli su s konzumiranjem sredstava ovisnosti, a kako bi se spriječila daljnja zloraba tih sredstava i pojava ovisnosti.

Prednosti specifičnih aktivnosti ovih projekta su u tome da mlade osobe uvide opasnosti određenih situacija u kojima bi se mogli naći ili se trenutno nalaze i da ih se potakne na razmišljanje i donošenje ispravne odluke. Promicanjem zdravog, aktivnog i produktivnog odrastanja želimo među rizičnim

skupinama utjecati na suzbijanje eksperimentiranja i znatiželje isticanjem opasnosti i problema koje se vežu uz ovisnost.

Udruga Porat će u ovom strateškom razdoblju usmjeriti svoje napore na realizaciju novih projektnih ideje na području prevencije ovisnosti, posebno na edukaciju mladih osnovnoškolske i srednjoškolske populacije. Bit će potrebno dodatno se pripremiti, istražiti mogućnosti, povezati s novim i dosadašnjim partnerima. Rad s mladima treba biti usmjeren na razvoj njihovih interesa, kreativnosti i sposobnosti, te im stvoriti mogućnost da se razviju u osobu koja će uspješno obnašati svoje životne uloge. Preventivni programi trebaju poslati jasnu poruku o štetnosti svih oblika konzumiranja sredstava ovisnosti, trebaju se usmjeriti na smanjenje rizičnih i osnaživanje zaštitnih čimbenika u pojavi razvoja poremećaja ponašanja. I svakako, potrebno je uspostaviti kontinuitet u provođenju takvih programa ne bi li se postigli značajniji rezultati.

### SLUŽBA ZA MENTALNO ZDRAVLJE I PREVENCIJU OVISNOSTI

Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti u okviru svoje Zakonom utvrđene djelatnosti na području Zadarske županije provodi univerzalnu, selektivnu i indiciranu prevenciju svih oblika ovisnosti, a provodi i niz mjera usmjerenih na zaštitu i očuvanje mentalnog zdravlja. Udruga Porat je u partnerstvu s projektom **Mentalno zdravlje za sve**, Zavoda za javno zdravstvo Zadar koji se temelji na psihosocijalnom tretmanu i dijagnostici osoba sa problemima mentalnog zdravlja, prevenciji mentalnih poremećaja i ovisnosti, izvanbolničkom liječenju i rehabilitaciji ovisnika.

### PREVENCIJA, IZVANBOLNIČKO LIJEČENJE OVISNOSTI I MENTALNO ZDRAVLJE

Ukupan broj osoba uključenih u tretman Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti tijekom 2018. godine.	
MJESTO STANOVANJA	BROJ OSOBA
Zadarska županija	1078
Ostale županije	74
Stranci	13
<b>UKUPNO:</b>	<b>1165</b>

Izvor podataka: Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Zavoda za javno zdravstvo Zadar

Broj osoba s prebivalištem u Zadarskoj županiji uključenih u tretman Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti po spolu i dijagnozi u 2018. godini			
ŠIFRA BOLESTI PO MKB-10	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
F10	5	1	6
F11-F19	568	99	667
F20-F99	62	79	141
Z00-Z99	154	184	338
Ostalo	11	2	13
<b>Ukupno</b>	<b>800</b>	<b>365</b>	<b>1165</b>

Izvor podataka: Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Zavoda za javno zdravstvo Zadar

**Ovisnici i konzumenti s prebivalištem u Zadarskoj županiji po psihoaktivnom sredstvu u 2018. godini**

PSIHOAKTIVNO SREDSTVO	UKUPNO LIJEČENI	NOVOREGISTRIRANI		UMRLI
		Broj	Udio(%)	
OPIJATI	547	11	2,0	9
MARIHUANA	10	-	-	1
ANKSIOLITICI	4	3	75,0	1
KOKAIN	3	3	100,0	-
PSIHOSTIMULANSI	-	-	-	-
VIŠE PSIHOAKTIVNIH TVARI	44	6	13,6	-
<b>UKUPNO</b>	<b>608</b>	<b>23</b>	<b>3,8</b>	<b>11</b>

Izvor podataka: Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Zavoda za javno zdravstvo Zadar

**Broj opijatskih ovisnika po dobi u 2018.godini**

DOBNE SKUPINE	OPIJATSKI OVISNICI
15-19	-
20-24	6
25-29	14
30-34	42
35-39	123
40-44	173
45-49	122
50-54	60
55-59	38
60-64	6
65-69	3
<b>Ukupno u dobi od 15-69</b>	<b>587</b>

Izvor podataka: Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Zavoda za javno zdravstvo Zadar

### 3. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI

#### 3.1. Vizija

**Vizija** je slika daleke budućnosti, koja govori o tome kako će izgledati uspjeh. To je prva stepenica strateškog planiranja. Ona inspirira i motivira ljude da zajednički rade na svojim idejama. Vizija opisuje novu realnost, budućnost za koju ćete se zalagati i nastojati ostvariti.

Vizija udruge Porat jest jaka i povezana zajednica koja promovira zdrav život slobodan od svih oblika ovisnosti.

### 3.2. Vrijednosti

**Vrijednosti** i vjerovanja članova organizacije su organizacijske vrijednosti. Definirane vrijednosti vodit će organizaciju u radu i na temelju njih znat će se vrednovati visoka razina kvalitete rada organizacije.

<b>Iskustvo i znanje</b> <b>Fleksibilnost i dostupnost</b> <b>Besplatno i anonimno</b> <b>Razumijevanje i otvorenost</b>	Članovi udruge su drug-free apstinenti sa životnim iskustvom izlječenja od bolesti ovisnosti. Kao takvi posjeduju dragocjena znanja koja udruga koristi prilikom svog rada bilo da se radi o pomoći osobama u procesu resocijalizacije, pomoći osobama kojima je potrebno liječenje u Terapijskoj zajednici ili detox programu, u razgovoru s roditeljima, pomoći pri detektiranju ovisnosti kod djece te svakako služe kao primjer prilikom prevencije ovisnosti kao promotori zdravih stilova života. Udruga Porat prilagođava se potrebama korisnika i pomaže u rješavanju problema bolesti ovisnosti s puno razumijevanja, bez osuđivanja i uz zajamčenu anonimnost.
<b>Transparentnost</b> <b>Neovisnost</b> <b>Povezanost</b> <b>Kontinuiran razvoj</b>	Članovi udruge Porat neprekidno se zalažu za razvoj organizacije uvijek nastojeći pomoći korisnicima, uvijek nastojeći postići još veću izvrsnost i pružiti još bolju uslugu. Takva zadaća uključuje povezanost s državnim i regionalnim programima, uključuje udruženja i partnerstva koja doprinose planovima i ciljevima udruge Porat, zadržavajući neovisnost u obnašanju dužnosti promicanja interesa korisnika.

### 3.3. Misija

**Misija** opisuje opći svrhu organizacije te sadržava u sebi vidljiv razlog njezina postojanja. Postavlja se pitanje: zašto organizacija postoji? Koji problem organizacija nastoji riješiti? Taj je problem razlog postojanja, a izjava o misiji opisuje kako će okruženje izgledati kada se promjena dogodi.

Misija udruge je kontinuirano osnaživanje emocionalnog stanja i ulaganje napora u razvijanje znanja i vještina liječenih ovisnika radi lakše prilagodbe u društvu u svrhu održavanja trajne drug-free apstinencije; nesebično i pravodobno reagiranje na potrebe osoba koje jesu ili su bile u problemu ovisnosti i aktivno djelovanje na sprječavanju nastanka ovisnosti.

## 4. STRATEŠKE SMJERNICE DJELOVANJA I RAZVOJA ZA RAZDOBLJE 2020.-2022.godine

Odluke o tome što će se raditi kako bi se najučinkovitije zadovoljile potrebe korisnika, te ostvarila svrha postojanja. Kada govorimo o ciljevima govorimo o promjenama koje bi neka aktivnost organizacije mogla donijeti.

### 1. Strategijski prioritet

#### Uspješna resocijalizacija liječenih ovisnika

- Osnaživanje liječenih ovisnika kroz projekt resocijalizacije nakon programa rehabilitacije i odvikavanja od ovisnosti u Terapijskim zajednicama ili zatvorskom sustavu, ovisnika koji su u izvanbolničkom tretmanu i duže vrijeme stabilno održavaju apstinenciju i pridržavaju se propisanog načina liječenja radi lakše prilagodbe u društvu.

Ciljevi su:

- Uključiti u Projekt resocijalizacije što veći broj liječenih ovisnika,
- Grupa samopomoći za žene liječene zbog problema ovisnosti o drogama
- Osiguravanje provedbe dnevne skrbi za osobe u resocijalizaciji kroz uslugu "Dnevnog boravka"
- Pomoći pri školovanju i doškolovanju,
- Informirati i uključiti korisnike u Projekt resocijalizacije Vlade RH te im na taj način povećati sposobnosti i

konkurentnost na tržištu rada,

- Organiziranje i provedba tečajeva strukovne izobrazbe i prekvalifikacije za liječene ovisnike
- Usmjeriti i pomoći pri zapošljavanju/samozapošljavanju što većeg broja rehabilitiranih ovisnika; pomoći pri usvajanju osnovnih tehnika i metoda traženja posla i uspješne prezentacije poslodavcu, kako napisati dobar životopis i kvalitetno se predstaviti poslodavcu,
- Informirati javnost, a posebice poslodavce o Projektu resocijalizacije Vlade RH te destigmatizirati liječene ovisnike i na taj način olakšati zapošljavanje liječenim ovisnicima.
- Poboljšati komunikaciju unutar obitelji korisnika,
- Povećati broj osoba koji će trajno izaći iz sustava ovisnika, koji će biti promotori uspješne borbe protiv bolesti ovisnosti i zdravi članovi društva.

## **2. Strategijski prioritet**

### **Motiviranje, savjetovanje i praktična pomoć ovisnicima**

- Uspostavljanje drug-free apstinencije kod liječenih ovisnika i ovisnika na supstitucijskoj terapiji putem liječenja u Terapijskim zajednicama ili detox programima te s time smanjenje broja ovisnika o opojnim drogama na području Zadarske županije i Republike Hrvatske.

Ciljevi su :

- Motivirati za odlazak na liječenje veći broj ovisnika i ovisnika na supstitucijskoj terapiji; pripremiti ih i uputiti na liječenje u Terapijske zajednice
- SOS telefon dostupan 24sata,
- Pomoći u rješavanju problema osnovnih dokumenta kao što su osobna iskaznica, putovnica, iskaznica zdravstvenog osiguranja, dopunskog osiguranja ,odnosa sa CZSS, HZZ; zajednički odlazak u Službu za prevenciju i ovisnost, odlazak kod socijalnog radnika; stupanje ovisnika u kontakt s Terapijskom zajednicom i priprema za odlazak na liječenje,
- Educirati obitelji, rodbinu i bliske prijatelje ovisnika o problemu ovisnosti, sredstvima ovisnosti i načinima liječenja u Terapijskim zajednicama,
- Predstaviti rad terapijskih zajednica javnosti; tiskati informativne brošure o njihovom radu i djelovanju; ukazivati na razliku između drug-free apstinencije i apstinencije pod supstitucijom
- Jačati suradnju s terapijskim zajednicama u projektu,
- Informirati javnost o mogućnostima liječenja u RH i inozemstvu te dijeljenje promotivnih materijala s kontakt informacijama terapijskih zajednica i detox programa.

## **3. Strategijski prioritet**

### **Smanjenje štete koja nastaje kao posljedica uzimanja droga**

- Podrška intravenoznim korisnicima droga s ciljem smanjenja rizika od infekcije Hepatitisom B i C i HIV-om razmjenom šprica i distribucijom aseptičnog materijala, savjetovanjem i davanjem smjernica za zdravlje i javljanje na liječenje.

Ciljevi su:

- Postići uvjete za otvaranje drop-in centra
- Smanjiti broj oboljelih od zaraznih bolesti među intravenoznim ovisnicima,
- Spriječiti širenja HIV-a i hepatitisa B i C u populacijama s rizičnim ponašanjem,
- Stvoriti navike kod korisnika da odgovorno zbrinjavaju infektivni otpad,
- Unaprijediti zdravstveni i društveni status korisnika,
- Smanjiti mogućnost slučajnih uboda građana na upotrijebljene i odbačene šprice i igle, a time i zaraze od Hepatitisa B i C, HIV-a ili tetanusa,



- Povećati broj informiranih osoba o krvlju i spolno prenosivim bolestima te načinima liječenja putem edukativnih materijala
- Povećati broj informiranih i educiranih osoba o načinima postupanju u slučaju predoziranja opojnim sredstvima
- Obilježavanje Svjetskog dana borbe protiv HIV-a,
- Obilježavanje Europskog tjedna testiranja na HIV, virusne hepatitise i spolno prenosive infekcije

#### **4. Strategijski prioritet**

##### **Prevenција ovisnosti kod djece i mladih**

- Djelotvorno savjetovanje djece i mladih o štetnom utjecaju droga te primicanje zdravih stilova života, organiziranog i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena

Ciljevi su:

- Razviti nove programe primarne i selektivne prevencije ovisnosti
- Doprinijeti prevenciji ovisnosti o drogama kod mladih na području Zadarske županije putem savjetovanja, edukacija i preventivnih radionica,
- Unaprijediti kvalitetno provođenje slobodnog vremena kod djece i mladih uz pomoć osmišljenog načina provođenja slobodnog vremena, te jačati odnos i zdravi oblik komunikacije između mladih, njihovih vršnjaka i članova njihovih obitelji, a sve u svrhu prevencije bolesti ovisnosti,
- Provesti istraživanja o korištenju sredstava ovisnosti u srednjim školama na području Zadarske županije u svrhu razvoja novih programa prevencije ovisnosti,
- Organizirati edukacije temeljene na osobnim i socijalnim vještinama i socijalnom utjecaju, te o sredstvima ovisnosti i spolno prenosivim bolestima u srednjim školama na području Zadarske županije,
- Pokretanje medijskih kampanji s temom prevencije ovisnosti kao i organiziranje javnih tribina; tiskati promidžbene materijale, brošure, letke, plakate,
- Educirati članove o novim drogama i trendovima zlorabe droga kako bi se to znanje primijenilo pri osmišljavanju i realizaciji novih programa prevencije ovisnosti,
- Obilježavanje Međunarodnog dana borbe protiv zlorabe droga i Mjeseca borbe protiv ovisnosti, Međunarodnog dana mladih

#### **5. Strategijski prioritet**

##### **Razvoj i napredak organizacije**

- Održanje kontinuiranog razvoja i napretka udruge, djelovanje u smjeru poboljšanja projektnih aktivnosti i osiguranja financijske stabilnosti unutar organizacije.

Ciljevi su:

- Pratiti razvoj nacionalnih, regionalnih i lokalnih strategija usmjerenih na borbu protiv ovisnosti i usklađivanje strateških prioriteta udruge Porat s istima,
- Detektirati i iskoristiti nove izvore financiranja poput Nacionalne zaklade za razvoj organizacija civilnog društva te sredstava iz EU fondova,
- Stručno usavršavati i educirati zaposlenike,
- Omogućiti zapošljavanje novih stručnih osoba s ciljem poboljšavanja usluge korisnicima i razvoja novih projekata,
- Uključiti veći broj volontera u suradnji s Volonterskim Centrom Zadar posebno u aktivnostima vezanima za smanjenje štete koja nastaje kao posljedica uzimanja droga,
- Detaljno pratiti provedbu projekata kako bi se aktivnosti provodile sukladno planiranim rokovima; nastojati uočiti promjene tijekom provedbe projekta, probleme u provedbi ili pak dodatne vrijednosti, te

ih iskorištavati za poboljšanje provedbe projekta,

- Detaljno pratiti financijsko stanje udruge da se u svakom trenutku zna koliko je sredstava na raspolaganju pri provođenju aktivnosti iz projekata,
- Jačati suradnju s dosadašnjim partnerima i pronalazak novih partnera s kojima će se realizirati ideje i planovi,
- Osmisliti održiv sustav samo-financiranja udruge,
- Osmisliti učinkovitiji način dopiranja do ciljanih skupina kao i učvršćivanja njihove motiviranosti za određenim kontinuitetom u njegovanju novih pozitivnih navika,
- Osmisliti bolju teritorijalnu pokrivenost za učinkovitiji "out-reach", te osigurati adekvatne prostore, transport i druga potrebna sredstava ne bi li se ostavio značajan pomak u pružanju socijalnih usluga na području Zadarske županije,
- Osmisliti program resocijalizacije i reintegracije počinitelja kaznenih djela u društvenu zajednicu i uključiti u rad udruge određeni broj osoba u probaciji izvršavanjem rada za opće dobro,
- Kontinuirano raditi na vidljivosti i prepoznatljivosti djelovanja udruge Porat

## 5. ANALIZA OKRUŽENJA

### 5.1. Analiza dionika

Dionici se dijele na unutarnje i vanjske. Unutarnji dionici su svi oni koji su unutar organizacije. Vanjski dionici su u okruženju organizacije, a to su prijašnji i sadašnji korisnici usluga, donatori, sponzori, potencijalni suradnici, institucije, političari, mediji, volonteri... Analizira se karakter njihova utjecaja - pozitivan, negativan, neutralan; jačina utjecaja - velika, srednja, mala.

#### 5.1.1. Popis dionika

##### KORISNICI

- Ovisnici m/ž o drogama koji su završili neki od programa rehabilitacije i odvikavanja od ovisnosti u Terapijskim zajednicama ili zatvorskom sustavu te ovisnici koji su u izvanbolničkom tretmanu i duže vrijeme stabilno održavaju apstinenciju i pridržavaju se propisanog načina liječenja
- Intravenozni ovisnici o drogama
- Osobe s HIV/AIDS-om, Hepatitisom C
- Roditelji, obitelji, poslodavci i bliski prijatelj osoba s problemom ovisnosti
- Eksperimentatori konzumacije droga
- Mladi s rizičnim oblicima ponašanja
- Opća populacija građana

##### INSTITUCIJE DRŽAVE, LOKALNE I JAVNE UPRAVE

- Ministarstvo zdravstva
- Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta
- Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti
- Grad Zadar - Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb
- Zadarska županija – Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb
- Centar za socijalnu skrb Zadar
- Dom za odgoj djece i mladeži Zadar
- Zavod za zapošljavanje Zadar
- Probacijski ured Zadar
- Hrvatski Crveni križ
- Ured za Udruge civilnog društva
- Agencija za razvoj Zadarske županije ZADRA
- Čistoća Zadar – komunalne usluge

<p><b>UDRUGE I TERAPIJSKE ZAJEDNICE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapijske zajednice: Zajednica Susret, Mondo Nuovo, NE-ovisnost, Moji dani, Pet Plus, Reto centar, Zajednica Cenacolo, Udruga San Patrignano, Remar, Zajednica Papa Ivan XXIII</li> <li>• Plesna udruga "U pokretu" IN-FLUKS, Udruga Nada, Udruga Brodarica, Udruga Šigureca, Udruga MI, Udruga Humani studio, Kyudo udruga „Yumi“, Udruga Peti element i ostale organizacije civilnog društva</li> <li>• Mreža udruga BENEFIT</li> <li>• Dom za odrasle osobe sv. Frane Zadar</li> <li>• Volonterski centar Zadar</li> </ul>	<p><b>OBRAZOVNE INSTITUCIJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sveučilište u Zadru</li> <li>• Srednje škole Zadarske županije</li> <li>• Osnovne škole Zadarske županije</li> <li>• Pučko otvoreno učilište Procesor</li> <li>• Pučko otvoreno učilište Zadar</li> <li>• Gradska knjižnica Zadar</li> </ul>
<p><b>OSTALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediji</li> </ul>	<p><b>ZDRAVSTVENE INSTITUCIJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opća bolnica Zadar</li> <li>• Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Zadar</li> <li>• Psihijatrijska bolnica Rab</li> <li>• Klinička bolnica "Sestre milosrdnice" Referentni centar za ovisnike o drogama</li> <li>• Psihijatrijska bolnica Vrapče Služba za alkoholizam i druge ovisnosti</li> </ul>

### 5.1.2. Utjecaj dionika

<p><b><u>Dionici koji imaju visok utjecaj, ali su manje zainteresirani za rad Udruge:</u></b> Psihijatrijska bolnica Vrapče Služba za alkoholizam i druge ovisnosti; Klinička bolnica "Sestre milosrdnice" Referentni centar za ovisnike o drogama; Psihijatrijska bolnica Rab; Opća bolnica Zadar; Hrvatski Crveni križ; Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta;</p>	<p><i>Pod ovom skupinom spadaju dionici koji imaju jaki značaj na području borbe protiv bolesti ovisnosti. Njihovo djelovanje je veliko i korisno. Zbog pozitivnog utjecaja Udruga mora biti u tijeku s njihovim radom i pratiti promjene. Potrebno je ulagati veliki napor da bi se privukao njihov interes i uspostavila uspješna suradnja.</i></p>
<p><b><u>Dionici koji imaju visok utjecaj i jako su zainteresirani za rad Udruge:</u></b> Grad Zadar – Upravni odjel za financije; Zadarska županija – Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb; Zavod za zapošljavanje Zadar; Centar za socijalnu skrb Zadar; Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Zadar; Ured za suzbijanje zlorabe droga; Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku; Ministarstvo zdravstva; Probacijski ured Zadar; Dom za odgoj djece i mladeži Zadar; Terapijske zajednice; Mreža udruga BENEFIT; Ured za Udruge civilnog društva; Mediji</p>	<p><i>Pod ovom skupinom spadaju dionici koji imaju jaki utjecaj na područje borbe protiv ovisnosti i surađuju s Udrugom ili prepoznaju i potiču njen rad. Da bi se održala suradnja i dodatno ojačao značaj te suradnje nužno je neprekidno se dokazivati radom i rezultatima, novim idejama, visokom motiviranošću i jasnim ciljevima.</i></p>
<p><b><u>Dionici koji imaju nizak utjecaj i manje su zainteresirani za rad Udruge:</u></b> Sveučilište u Zadru; Srednje škole Zadarske županije; Osnovne škole Zadarske županije; Agencija za razvoj Zadarske županije ZADRA; Čistoća Zadar – komunalne usluge</p>	<p><i>Pod ovom skupinom spadaju dionici koji imaju mali utjecaj na borbu protiv bolesti ovisnost, ali uz određeni poticaj, kontinuirano ukazivanje na problem i zajedničko djelovanje mogao bi se poboljšati njihov interes i realizirati prijateljska suradnju u određenim točkama preklapanja našeg i njihovog rada u zalaganju u zajednici.</i></p>
<p><b><u>Dionici koji imaju nizak utjecaj, ali su jako zainteresirani za rad Udruge:</u></b> Volonterski centar Zadar; Plesna udruga "U pokretu" IN-FLUKS, Udruga Nada, Udruga Šigureca, Udruga Humani studio; Udruga MI, Udruga Peti element i ostale organizacije civilnog društva; Ivora – Obrazovni centar Zadar; Pučko otvoreno učilište Procesor; Kyudo udruga „Yumi“; Dom za odrasle osobe sv. Frane Zadar; Gradska knjižnica Zadar</p>	<p><i>Pod ovom skupinom spadaju dionici koji imaju nizak utjecaj u borbi protiv bolesti ovisnosti, ali svojim interesom za rad udruge itekako pomažu i doprinose. Takve odnose treba negovati i održavati, zajednički planirati i ostvariti određenu suradnju koja će biti na obostranu korist, a sve s ciljem napretka naših organizacija i bolje kvalitete usluga korisnicima.</i></p>

## 5.2. SWOT analiza

SWOT analiza omogućava organizaciji da razvije strategiju na temelju relevantnih informacija o organizaciji i okolini. Omogućuje da bi se utvrdilo gdje se organizacija u sadašnjoj situaciji nalazi, koje su joj glavne prednosti i slabosti, kakve su joj prilike i koje su prepreke da se dođe do planiranih ciljeva u budućnosti.

UNUTARNJI FAKTORI	<b>SNAGE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altruizam, Entuzijazam, Empatija,</li> <li>• izvjesnost u financiranju programa i projekata udruge</li> <li>• dovoljan broj volonterskih sati</li> <li>• iskustvo u provođenju EU projekata</li> <li>• Kolegijalnost</li> <li>• Neposredan doticaj s ciljanom populacijom</li> <li>• Jedini na području Zadarske županije za fazu resocijalizacije liječenih ovisnika</li> <li>• Zainteresiranost za resocijalizaciju na državnoj razini</li> <li>• Životno iskustvo u borbi protiv bolesti ovisnosti, razumijevanje problema</li> <li>• Iskustvo u vođenju projekata i praćenju rezultata</li> <li>• Prilagođavanje potrebama korisnika</li> <li>• Otvorenost (transparentnost)</li> <li>• Infrastruktura – gradski prostor</li> <li>• Prepoznatljivost Udruge na lokalnoj i nacionalnoj razini, medijska zastupljenost</li> <li>• Opremljenost i tehnološka educiranost</li> <li>• Timski rad</li> <li>• Kontinuirano financiranje preko lokalne zajednice</li> <li>• Umreženost s regionalnim institucijama od značajne važnosti u borbi protiv bolesti ovisnosti, terapijskim zajednicama i srodnim organizacijama</li> </ul>	<b>SLABOSTI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potreba za stručnim ljudskim kadrom na području medicine i psihologije</li> <li>• izvjesnost u financiranju programa i projekata udruge</li> <li>• Nepostojanje plana samofinanciranja</li> <li>• Nerazvijena mreža donatora iz poslovnog sektora</li> <li>• Potreba za novom infrastrukturom i opremom (vozilo, zemljište)</li> <li>• Potreba za boljom teritorijalnom pokrivenošću</li> </ul>

<b>VANJSKI FAKTORI</b>	<b>PRIJEDLOG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poznavanje strateških dokumenata, Zakona i strategija</li> <li>• Financiranje putem javnih poziva državnih institucija</li> <li>• Neiskorišteni potencijalni izvori financijskih sredstava: Nacionalna zaklada za razvoj organizacija civilnog društva, EU fondovi</li> <li>• Umrežavanje i partnerstvo sa sličnim organizacijama (udrugama) pri razvoju novih ideja</li> <li>• Potencijal kod samofinanciranja vlastitim djelatnostima</li> <li>• Dobra suradnja s probacijskim uredom</li> <li>• Razvoj preventivnih programa; te razvoj i provedba harm reduction programa</li> <li>• Edukacija članova udruge</li> <li>• Dobra suradnja s medijima</li> <li>• Prostor za poboljšanje partnerskih odnosa s javnim i privatnim sektorom</li> </ul>	<b>PRIJETNJE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevelika oslonjenost na nacionalno financiranje</li> <li>• Ukidanje poticaja za zapošljavanje mladih i socijalno ugroženih</li> <li>• Neistražen prostor za uspostavljanje veza s potencijalnim donatorima iz poslovnog sektora</li> <li>• Pesimizam i depresija kod građana; nedovoljna motiviranost; loš odaziv pri akcijama borbe protiv ovisnosti o drogama</li> <li>• Predrasude prema liječenim ovisnicima</li> <li>• Visoka primjena medikamenata u liječenju ovisnika o drogama</li> <li>• Česte promjene, neizvjesnost i sporost kod javnog sektora u ključnim odlukama, procedurama i projektima</li> <li>• Loša zainteresiranost građana za rad organizacija civilnog društva i nedostatno znanje o njihovom značaju u zajednici</li> </ul>

## 6. PRAĆENJE I VREDNOVANJE PROVEDBE STRATEGIJE

Nakon što su određeni prioriteti, definirani ciljevi, potrebno je sagledati koje materijalne uvjete zahtjeva plan. Koje i koliko osoba će trebati da se plan nesmetano može ostvariti, u kojem bi to vremenskom razdoblju bilo, koje bi dodatne troškove uključivalo, opremu i prostor.

### 1. STRATEŠKI PRAVAC

#### *Uspješna resocijalizacija liječenih ovisnika*

##### OČEKIVANI REZULTATI:

- kroz projekt resocijalizacije osnažen veći broj liječenih ovisnika
- povećan interes korisnika za školovanje i doškolovanje
- povećana konkurentnost korisnika za zapošljavanje i samozapošljavanje
- započet program "dnevni boravak"
- dugotrajna i stabilna apstinencija korisnika
- veće razumijevanje društva za problem resocijalizacije

##### VREMENSKO RAZDOBLJE:

Kontinuirano tijekom godine od 01.01.2020. do 31.12.2022.

##### INDIKATORI PRAĆENJA:

- broj korisnika na grupama resocijalizacije
- broj korisnika koji su ostvarili pravo za doškolovanje/prekvalifikaciju
- broj korisnika koji su ostvarili zaposlenje
- broj korisnika koji su održali apstinenciju
- broj prisutnih na javnim tribinama/predavanjima/događanjima

### 2. STRATEŠKI PRAVAC

#### *Motiviranje, savjetovanje i praktična pomoć ovisnicima*

##### OČEKIVANI REZULTATI:

- poboljšano znanje javnosti o problemu ovisnosti, sredstvima ovisnosti i njihovoj štetnosti te načinima liječenja u terapijskim zajednicama

<ul style="list-style-type: none"> <li>-organizirana i provedena javna predavanja na temu bolesti ovisnosti, predavanja vezana uz rad terapijskih zajednica i mogućnostima liječenja u RH</li> <li>-osnažena i poboljšana suradnja sa suradnicima u provedbi projekta Savjetovališta</li> <li>-više osoba motivirano je za odlazak na liječenje</li> <li>-više osoba pripremljeno je i upućeno u Terapijske zajednice/Detox programe</li> </ul>
<b>VREMENSKO RAZDOBLJE:</b> Kontinuirano tijekom godine od 01.01.2020. do 31.12.2022.
<b>INDIKATORI PRAĆENJA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-broj osoba koji su zatražili pomoć Savjetovališta</li> <li>-broj osoba koji su odabrali detox program liječenja ili program liječenja u Terapijskoj zajednici</li> <li>-broj organiziranih javnih predavanja o radu terapijskih zajednica i mogućnostima liječenja u RH</li> <li>-broj osoba koji su sudjelovali na javnim predavanjima</li> </ul>
<b>3. STRATEŠKI PRAVAC</b> <b><i>Smanjenje štete koja nastaje kao posljedica uzimanja droga</i></b>
<b>OČEKIVANI REZULTATI:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ostvareni uvjeti za otvaranje drop-in centra</li> <li>-detektirana područja okupljanja ovisnika</li> <li>-ostvaren održiv sustav podjele čistog pribora intravenoznim ovisnicima o opojnim drogama, prezervativa i lubrikanata u prostorijama udruge Porat</li> <li>-razvijen out-reach sustav</li> <li>-povećan broj informiranih osoba o krvlju i spolno prenosivim zaraznim bolestima, te o načinima postupanja u slučaju predoziranja opojnim sredstvima.</li> <li>-smanjena mogućnost zaraze građana od slučajnih uboda iglom</li> <li>-prezentirane aktivnosti udruge o smanjenju štetnosti konzumiranja opojnih droga široj javnosti</li> <li>-veća vidljivost harm-reduction programa</li> </ul>
<b>VREMENSKO RAZDOBLJE:</b> Kontinuirano tijekom godine od 01.01.2020. do 31.12.2022.
<b>INDIKATORI PRAĆENJA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-fotografije i medijski članci o otvaranju drop-in centra</li> <li>-broj korisnika uključenih u harm reduction program</li> <li>-broj detektiranih i očišćenih površina od infektivnog otpada na području Zadarske županije, te količina infektivnog otpada</li> <li>-broj podijeljenog čistog pribora (šprica, igala, alkoholnih tupfera, prezervativa...)</li> <li>-broj podijeljenih edukativnih letaka</li> <li>-novinski članci i medijska vidljivost</li> </ul>
<b>4. STRATEŠKI PRAVAC</b> <b><i>Prevenција ovisnosti kod djece i mladih</i></b>
<b>OČEKIVANI REZULTATI:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-osmišljeni i implicirani novi programi prevencije ovisnosti</li> <li>-ostvarena nova partnerstva</li> <li>-povećanje znanja i svjesnosti o važnosti očuvanja zdravlja među mladima u lokalnoj zajednici</li> <li>-poboljšana percepcija ljestvice vrijednosti i povećan osjećaj vlastite vrijednosti kod mladih osoba</li> <li>-provedeno istraživanje o problemu bolesti ovisnosti među djecom i mladima</li> <li>-pokrenuta regionalna kampanja o prevenciji svih vrsta ovisnosti i očuvanja zdravlja</li> <li>-povećanje znanja članova udruge o novim trendovima zlouporabe droga među mladima</li> <li>-obilježeni Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe opojnih droga, Međunarodnog dana mladih i Mjesec borbe protiv ovisnost</li> <li>-osmišljeni, otisnuti i podijeljen promidžbeni materijali</li> </ul>
<b>VREMENSKO RAZDOBLJE:</b> Kontinuirano tijekom godine od 01.01.2020. do 31.12.2022.

**INDIKATORI PRAĆENJA:**

- dobivena suglasnost Agencije za odgoj i obrazovanje za rad s djecom i mladima u osnovnim/srednjim školama
- započeti novi programi prevencije ovisnosti
- broj korisnika uključenih u programe prevencije
- rezultati istraživanja o problemu ovisnosti među djecom i mladima
- broj osoba koji sudjeluju na organiziranim predavanjima
- novinski članci i medijska vidljivost

**5. STRATEŠKI PRAVAC*****Razvoj i napredak organizacije*****OČEKIVANI REZULTATI:**

- detektirani novi izvori financiranja
- osigurana sredstva za provođenje projekata
- ostvareni uvjeti za zapošljavanje novih stručnih djelatnika
- osmišljen održiv sustav samofinanciranja
- detektirani donatori iz poslovnog sektora
- osigurana učinkovitija probacija; resocijalizacija i reintegracija počinitelja kaznenih djela u društvenu zajednicu radom za opće dobro u udruzi Porat.
- ostvaren veći broj volonterskih sati
- osigurana nova infrastruktura (opremljen prostor za dnevni boravak)
- redovno vođenje evidencije o svim pruženim uslugama i određenim aktivnostima
- bolja teritorijalna pokrivenost te razvijen pristup ciljanim skupinama
- sudjelovanje na edukacijama i seminarima u organizaciji Ureda za suzbijanje zlouporabe droga i nadležnih Ministarstava
- nastavljanje provedbe koncepta strateškog planiranja u praksu rada Udruge

**VREMENSKO RAZDOBLJE:**

Kontinuirano tijekom godine od 01.01.2020. do 31.12.2022.

**INDIKATORI PRAĆENJA:**

- broj projekata koji su financirani tijekom 2017-2019.
- broj novo-zaposlenih osoba u udruzi
- broj novo ostvarenih partnerstva
- broj sklopljenih ugovora o probaciji; rad za opće dobro u udruzi Porat
- operativni i financijski godišnji plan
- izvještaj o volonterskim satima
- broj sudjelovanja na edukacijama i seminarima
- godišnji izvještaj o radu udruge Porat

**7. Datum usvajanja strateškog plana**

09.01.2020

**ZAKLJUČAK**

Ovim strateškim planom utvrdili smo prioritete udruge i ciljeve koje želimo ostvariti u navedenom razdoblju. Njime smo potaknuli dugoročno razmišljanje svih dionika analizirajući raspoložive resurse i mogućnosti, okupljajući članove u zajedničkim naporima za izvršenje tih planova. Nastojali smo stvoriti ravnotežu između onog što udruga želi i može učiniti na području borbe protiv ovisnosti u društvu, prvenstveno zadržavajući fleksibilnost koja nam dozvoljava prilagodbu u slučaju promjena u okruženju.



Strateško planiranje treba biti dinamičan proces s fokusom na postavljenu viziju i misiju udruge. Ovaj plan prate godišnji operativni plan koje će uključivati konkretne aktivnosti, rokove i podjele zadataka, te godišnji financijski plan. Ostvarivanje zacrtanog ovisit će o snažnom i dobro organiziranom rukovodstvu organizacije; o visokom stupanju sudjelovanja i konsultacije članova; o pristupu koji se koristi najboljim iskustvima drugih, ali je prilagođen i odgovara potrebama udruge Porat; o inovativnosti i kontinuitetu, te stvaranje veće svijesti o operativnom okruženju i njegovom razumijevanju.

**Najveći cilj i dužnost** je pružiti pomoć korisnicima zbog kojih i postojimo, vodeći se mišlju da je jedino čovjek prava vrijednost svih planova pa tako i streteškog plana Udruge Porat.



Predsjednik udruge Porat  
Siniša Kabić Peters